

重庆市社会医疗机构协会文件

渝社医协发【2022】38 号

重庆市社会医疗机构协会 关于印发《创新发展“三个平台、一个家” 服务体系建设的方案》的通知

各会员单位、各企业会员单位、全市社会医疗机构、全市连锁（个体）诊所：

重庆市社会医疗机构协会（以下简称：协会）2017年首次提出了服务会员的“三个平台，一个家”发展战略，通过5年来的探索、实践和总结，随着协会更名、业务范围增加、服务内涵提升、会员单位体量增多，必须进一步提升协会影响力、吸引力、知名度以及为广大会员单位服务的综合能力，必须充分发挥协会的行业服务管理职责，以促进社会医疗机构规范建设与规范发展为己任，为健康中国重庆行动作出应有的贡献。因此，必须对协会原有的“三个平台，一个家”发展战略进行修改、补充、完善。

协会秉承“创新服务、诚信发展”的宗旨，坚持“与时俱进、创新发展”的理念，贯彻“政治建会、服务立会、团结兴会、改革强会”工作方针，结合协会章程、协会“十四五”发展规划要点等文件精神，为进一步搞好、完成协会今年的各项重点工作任务，确保如期完成协会“十四五”发展

规划的工作任务。实现全市社会医疗机构健康可持续发展的目标。

现将经协会第八届理事会第十次（扩大）会议审议、表决通过的《重庆市社会医疗机构协会创新发展“三个平台，一个家”服务体系建设方案》印发给你们，望认真组织学习，积极配合，结合实际，切实贯彻执行。

附件一：重庆市社会医疗机构协会创新发展“三个平台，一个家”服务体系建设方案



附件一：

重庆市社会医疗机构协会 创新发展“三个平台、一个家”服务体系 建设方案

重庆市社会医疗机构协会（以下简称：协会）秉承“创新服务、诚信发展”的宗旨，坚持“与时俱进、创新发展”的理念，贯彻“政治建会、服务立会、团结兴会、改革强会”工作方针，结合协会章程、协会“十四五”发展规划要点等重要文件精神，为进一步搞好、完成协会今年的各项重点工作任务，确保如期完成协会“十四五”发展规划的工作任务，实现促进协会健康可持续发展的目标。

现将重新修订、完善协会创新发展“三个平台，一个家”服务体系建设方案如下：

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导思想，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，牢牢把握党对协会的绝对领导，坚持公益性和依法依规办会的方向不动摇，秉承“创新服务、诚信发展”的宗旨，坚持大力推进社会办医规范管理、大力推进社会医疗机构诚信自律信用评价体系建设为己任，把服务会员作为协会工作的出发点、落脚点。努力促进协会及社会医疗机构健康可持续发展，为健康中国、健康重庆行动做贡献，奋力开创新时代全市社会医疗机构协会工作的新局面。

二、基本思路

根据国家关于社团组织管理新常态的规定和要求，深入学习，认真贯彻健康中国重庆行动和成渝双圈卫生健康一体化发展有关精神，依法、依规加强、履行协会行业管理职责，秉承“政治建会、服务立会、实干兴会、改革强会”的工作方针，坚持公益性，依法依章程办会，坚持面向行业、面向会员、面向产业、面向社会，搞好服务国家、服务行业、服务会员、服务百姓的各项工作。大力推进社会办医诚信自律建设三年行动，全面搞好完成协会“十四五”发展规划要点、创建5A级社团组织为抓手，重点是每年都能为广大会员单位办1件或几件实事，要加强协会办事机构人员队伍建设，不断提升服务会员单位综合能力，不断提升协会吸引力、凝聚力、影响力，促进协会、全市社会医疗机构规范持续健康发展。

三、主要内涵

通过面向行业、面向会员、面向产业、面向社会，创新发展“三个平台、一个家”服务体系，形成协会的核心服务能力，提高协会行业影响力和社会贡献度，真正发挥社会办医在医疗卫生服务体系中的重要作用，带领全市社会办医积极投身健康中国重庆行动和成渝双圈卫生健康一体化的发展大局之中，贡献社会办医人的智慧和力量。

（一）创新发展平台

1. 行业对话 旨在打造各级各类行政主管部门与协会会员单位的沟通平台。一方面，让各级各部门领导关系和支持社会办医发展，帮助会员单位深入了解国家政策和行业动态，及时发现并突破实际工作中的问题和瓶颈；另一方面，鼓励并推荐优秀社会办医人才进入高评委、人大、政协等，更好

地参与和推动地区卫生事业和健康产业发展。

2. 院长沙龙 围绕国家医疗卫生服务体系改革、社会办医发展、行业产业更迭创新过程中社会医疗机构普遍关心、关注的主要问题，汇集国家、省市等各层面专家智慧，帮助社会办医管理者扩大眼界、提升认识、找准方向、凝聚特色。

3. 科学管理 引入国际国内优秀医疗卫生管理机构专家、团队，围绕社会办医高质量发展开展培训，提升会员单位科学管理水平，包括学科建设、队伍建设、人才培养、绩效管理。

（二）学术交流平台

1. 分支机构 通过吸纳三甲公立医院骨干专家，主委竞争性选拔等创新方式，高质量建设协会各学术分支机构，积极发挥主委、副主委的学术学科带头作用，积极开展丰富的学术活动，带动会员单位学科建设和人才队伍建设。同时，积极鼓励已获得国家、重庆市重点临床专科、区域性重点学科的标杆社会办医疗机构牵头建立专科医联体（专科联盟）、与四川省医院协会社会办医分会组建成渝双城经济圈社会办医重点学术分会、专科医联体。

2. 前沿论坛 鼓励有条件的学术分支机构开展学科前沿论坛、研讨会等，加强与省市乃至国际国内的行业协会交流，提升学术分支机构及专家的行业学术影响力；同时让会员单位提升格局视野，有机会获取最新的专业知识技能，引入并整合更多优质办医资源推动地区社会办医提质增效。

3. 团体标准 依托学术分支机构，组织会员单位及其专家对相关学科领域的基本知识、诊疗流程、质量控制等开展

标准化建设及培训工作，帮助各会员单位及相关学科临床医务工作者掌握标准规范的诊疗内容，提升社会办医的基础诊疗水平。

4. 人才教育 依托协会、学术分支机构积极开展各类社会办医人才的继续教育培训，帮助社会办医人才成长。依托具备条件的社会医疗机构和高等教育机构，开展社会办医人才的规范化培训、短期进修、学位深造、专科培训等服务，打通人才发展通道，挖掘人才潜能。

（三）精准指导平台

1. 行业指导 积极对接政府及各有关部门，承接与社会医疗机构建设和发展相关的行政职能外包服务项目，如社会办医党团建设、诚信自律、医疗质量年等，带领会员单位紧跟政策形势，实现协会对行业的精准指导。

2. 专家智库 依托协会专家智库，为会员单位的发展规划、重大项目论证、等级医院创建、绩效评价、重点（特色）学科建设等提供智力支撑和精细化指导。

3. 科研指导 向会员单位提供科研相关服务，如项目申报与结题、论文撰写与投稿、专利申报与转化等指导。开展跨单位、跨学科的联合科研项目的申报、攻关及成果转化工作。向会员单位提供横向（企业委托研究立项）和纵向（学会立项）等科研立项服务。

（四）会员服务之家

1. 信息化综合服务 规划建立社会办医统一的信息化综合服务平台，提供DRGs服务、互联网+医疗健康服务（预约挂号、互联网医院、检验检查互认、药品配送等）、专科医联

体、商保服务等多元化信息服务系统，通过集约化建设，会员购买服务的创新模式，降低会员单位医疗信息化建设和发展过程中的成本、技术、人才资源不足的问题，助力会员单位顺势发展。

2. 资源共享服务 协会在建立社会医疗机构专家智库的基础上，不断探索医生集团、护士集团、医技集团以及专科医联体模式，力争实现人力资源互补、人才培养体系共享，医疗质量管理标准化，进而形成共同发展的医疗命运共同体。

3. 品牌宣传服务 通过开展科普作品评选、健康知识竞赛、特色医疗展示等活动，通过协会平台（官网、微信、内部交流资料等）及公共平台（大众及专业媒体）开展会员单位宣传，提升其品牌，扩大其影响力。同时，提供舆情引导、监控和突发事件公关应对与处置等应急性服务。

4. 产业发展服务 通过协会牵头，遴选和组织大健康产业各领域各环节的优质服务商加入社会办医阵营，形成企业会员单位联盟，通过支持协会、支持专委会、支持会员单位等不同层面，为地区社会办医发展注入活力，联合创新，共赢发展。

通过夯实各类服务基础，加强各会员单位与区域乃至全国各同行间的联系交流，为会员单位配置最优的医院发展资源，降低发展中的投入，提升产出，从而提升协会的综合服务实力，使协会成为各成员单位改革与发展的坚强后盾，真正成为重庆市社会医疗机构会员服务之家。

本服务体系建设方案，原则上每5年，结合协会不同时期主要任务、发展规划要点修改、完善。

(此页无正文)

抄报：市委非公经济和社会组织工委、市卫健委、团市委、市民政局、市医保局、市卫生健康行业社会组织综合党委；

抄发：协会党委、理事会、监事会。

重庆市社会医疗机构协会办公室 2022 年7月 27 日印发
